

ACCUEIL >> TRIBUNES >> ENTREPRISE ET VIOLENCE. ANGE ET DÉMON ? PAR JEAN-CLAUDE ANCELET

TRIBUNES

Entreprise et Violence. Ange et Démon ? Par Jean-Claude Ancelet

Mis à jour le 06/12/2021 / Publié le 30/11/2021



La violence, de plus en plus présente dans notre société actuelle, peut-elle envahir le monde de l'entreprise ou cette dernière peut-elle être un paragon de vertu et un catalyseur ? Ces questions ne sont pas anodines et méritent d'être posées de façon à espérer sortir de ce cercle de plus en plus vicieux d'intolérance et de haine.

La violence des conditions de travail des siècles derniers aurait-elle été remplacée par des situations ou perceptions portant les stigmates de la dureté et du mal être ? Les **relations interpersonnelles ou managériales** peuvent être tendues et agressives. Différentes formes de **harcèlements** peuvent émerger de silences pesants, les rapports avec des clients être empreints d'irrespect et de mépris, et les **injonctions contradictoires** déstabiliser et fragiliser...

De même, certaines **relations sociales** sont à des années lumières du moindre embryon de dialogue social. L'**intolérance religieuse** peut générer des interdits, des clivages, des exclusions. Certains mots, aussi, paraissent connotés et véhiculent des ressentis potentiellement perturbants : le cadre, les règles, la productivité, l'absentéisme, la modération salariale, le changement, l'exigence... Cette violence multiple est aussi bien endogène qu'exogène.

Entreprise/salariés : vers une "symétrie des satisfactions" ?

L'entreprise doit se rappeler que le socle fondateur de sa relation avec les **salariés** est celui du contrat synallagmatique. Cela signifie, sans ambiguïté aucune, que ces deux parties s'obligent l'une l'autre. Il en résulte des principes créateurs de réciprocité et d'équilibre qui distillent des ambiances de respect et de sérénité. Le cercle vicieux externe peut, alors, être compensé par le cercle vertueux interne : ce qui est bien pour l'une est bien pour l'autre, et vice versa.

Cette **symétrie contractuelle** première peut se traduire par une **symétrie des intentions** qui devient, au fil de son déploiement, une symétrie des actions et donc des satisfactions. Cet état vécu et ressenti est un antidote à la violence parce qu'il intègre une dimension apaisante et apprenante.

Le "bien vivre ensemble" comme action prioritaire

De nombreuses occasions s'offrent à l'entreprise et au salarié pour mettre en place ce cercle vertueux : les prochaines **négociations annuelles obligatoires** (cf. ma [précédente publication](#)), l'ébauche du **pacte social** de demain, le recours à la co-construction, l'organisation de tables rondes d'expression et de contribution, le travail sur la **raison d'être** et les valeurs communes, les démarches GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels) et **qualité de vie au travail**, le cycle de l'autonomie...

Une action prioritaire, au niveau de tous les acteurs de l'entreprise sans exception, est le "bien vivre ensemble", condition condition *sine qua non* de survie et de durabilité d'un collectif humain et d'un **groupe social**. Sa déclinaison en entreprise est exemplaire au sens où elle met, par l'exemple vécu, sur le chemin de ce qu'il est possible de faire à l'extérieur de l'entreprise.

"L'entreprise a des vertus d'exemplarité"

L'entreprise vit au milieu de son écosystème. Elle est actrice de la préservation de son environnement comme elle est porteuse de **valeurs sociétales**. Son fonctionnement interne a des **vertus d'exemplarité** et d'apprenance. Elle est habilitée à aller plus loin pour faire rayonner le cercle vertueux au-delà de ses frontières : au niveau de ses clients, de ses prestataires, des institutionnels de proximité, d'associations caritatives, de son rapport à la nature, des écoles et universités, de sa branche, des médias de tous types...

L'entreprise peut concilier son impératif interne "*Stop à la violence*" et sa vocation externe "*Bien vivre ensemble*", mais à condition d'associer les salariés de façon proactive. L'**intrapreneuriat** ciblé est l'une des voies novatrices et efficaces à emprunter. Même si Noël approche, ceci n'est pas un conte !

A propos de l'auteur

Jean-Claude Ancelet dirige le cabinet ADEIOS Consulting, spécialisé dans les relations sociales, le management et la sociologie, l'emploi et ses perspectives dans l'entreprise.

Expert des nouvelles sociologies en France et en Europe, il anime conférences et séminaires sur la Génération Y, les réseaux sociaux et les collectifs de travail. Il a écrit en 2011 un livre publié aux éditions DUNOD « Recréez du collectif au travail », ouvrage qui a reçu le Stylo d'Or 2012 décerné par l'ANDRH. Il est également l'auteur d'un Livre Blanc dédié à la Dynamique Sociale qui est [téléchargeable gratuitement](#).



À LIRE ÉGALEMENT

[> Tous les articles](#)


Le DRH, l'équilibriste entre Humain et performances. Par Erick Thomas



Impressions RH 2023. Par Pierre Maurin



Les 5 étapes-clés de la conception collaborative, le sésame d'une organisation apprenante. Par Sylvain Delozanne



Marketing de la formation : 10 tendances à surveiller en 2023. Par Stéphane Diebold



Les irrévérencieux ne sont-ils pas des collaborateurs parmi les plus fiables ? Par Frédéric Fougerat



Fidéliser le personnel soignant : 6 enseignements. Par Charles Grosdidier



L'incivilité n'est pas une fatalité. Par Jean-Claude Ancelet



Formation des managers : un enjeu crucial pour les entreprises. Par Anselme Jalon



Projet de loi DADUE : vers des évolutions en droit du travail. Par Xavier Berjot

RECHERCHER UNE FORMATION...

FORMATIONS EN MANAGEMENT



- affirmation de soi – assertivité
- nouveau manager
- gestion du temps
- intelligence émotionnelle

Besoin d'une formation en management ?
Contactez-nous !

AGENDA

21
MAR. 2023
Salon SOLUTIONS RESSOURCES HUMAINES/E-LEARNING EXPO

30
MAR. 2023
Digital RH Meeting Suisse

30
MAR. 2023
Webinaire "Vers une nouvelle approche des rythmes et du temps de travail en 2023 ?"

19
AVR. 2023
Coach diplômé, supercherie ou sésame professionnel ?

20
AVR. 2023
Digital RH Meeting France

BLOGS RH LA SÉLECTION

Le blog des soft skills

ANDRH

Le DRH

Hult EF Insights

Le blog de la formation professionnelle

[> Tous les blogs](#)

FOCUS RH TV



Fonction RH : quelles compétences pour demain ?

[> Toutes les vidéos](#)

Toute l'actualité RH avec notre newsletter gratuite

[> Archives des NewsLetters](#)

PARTENAIRES



Salon Solutions RH
Salon des outils et services dédiés aux dirigeants d'entreprises