

ACCUEIL >> TRIBUNES >> LA RELATION SOCIALE DE DEMAIN : JARDIN DES HESPÉRIDES OU ENFER DE DANTE ? PAR JEAN-CLAUDE ANCELET

TRIBUNES

La relation sociale de demain : Jardin des Hespérides ou Enfer de Dante ? Par Jean-Claude Ancelet

Publié le 01/02/2021



L'épidémie actuelle poursuit ses ravages et véhicule un cortège de peurs et de frustrations. Notre futur reste incertain ou, du moins, complexe. La relation sociale en sera durablement impactée.

Une relation sociale que nous devons considérer, en premier, comme la relation avec les salariés. La relation avec les partenaires est, bien évidemment, un incontournable qu'il nous faut travailler et bonifier.

La relation avec le salarié sera-t-elle ambivalente?

De façon globale, les entreprises ont très bien géré les différents épisodes Covid-19. Le maximum a été fait pour protéger les salariés tout en permettant à l'économie et à l'emploi de ne pas sombrer. Les liens entre les managers et les collaborateurs se sont resserrés. Les salariés ont consenti d'énormes **efforts** malgré leurs réticences, doutes, événements familiaux vécus.

L'**ambivalence** pourrait résulter d'aspects qui se contrediraient où se confronteraient :

Le salarié est venu **travailler sur site** avec réticence ou avec envie... Il ressent le fait d'avoir réalisé un effort très important qu'il espère ponctuel et estime mériter une réciprocité conséquente. La réalité financière des entreprises et le prolongement de l'épidémie amènent à modérer cette réciprocité, d'où des probabilités de sentiment d'injustice et de rancœur.

Le salarié en **télétravail** vit également une ambivalence. L'enjeu des précédentes périodes était l'urgence de la vie sociétale et privée dans le domaine social et professionnel. L'extension du télétravail voit le professionnel envahir l'intimité.

De nombreuses questions restent en suspens : qu'en sera-t-il de la dimension collective au sein d'un univers individuel ? Allons-nous vers une ubérisation au sens de salariés qui travaillent « *pour une entreprise* » et non plus « *au sein d'une entreprise* » ? Comment concilier les **pressions** et **stress** juxtaposés du travail et du relationnel intime ?

La relation avec les partenaires sociaux sera-t-elle ambivalente ?

Un consensus réel s'est fait avec les **CSE** et les organisations syndicales sur la mise en place des **mesures de protection sanitaire**. Des musiques dissonantes se sont fait entendre comme des menaces de DGI, mais le **dialogue social** a existé et a été vertueux.

L'ambivalence pourrait être alimentée par des phénomènes exogènes :

Un **nouveau cycle électoral** s'ouvre de 2021 à 2024 dans le cadre du renouvellement des **CSE** et surtout de la représentativité dans les entreprises, les branches, voire à l'échelon national. De grandes manœuvres se préparent pour attirer l'attention des électeurs dans une période d'élections politiques régionales et présidentielles.

L'ambivalence se fera au niveau du vote « *prévention/assurance-vie : assurance-vie versus contre-pouvoir ou assurance-vie versus avenir* ».

Les **contraintes sociétales** du confinement et de couvre-feux amènent de l'exaspération et de la désespérance, qui sont des sources de résistance. La référence « Gilets Jaunes » reste vivace pour beaucoup de **syndicats** qui se sont trouvés déstabilisés, voire dépassés.

De ce fait, l'hésitation est grande entre une fermeté agressive vis-à-vis des entreprises et une compréhension conciliante. Les interrogations portent sur le soutien à des salariés marqués, chahutés et fragilisés et la préservation de l'essentiel à savoir **l'emploi**.

A l'instar de ce que nous a montré le Vendée Globe, nous allons franchir différents caps dans des conditions extrêmes et une alternance de tempêtes et de pétrole.

L'urgent est de fixer des objectifs à atteindre et de se tracer un chemin même en tirant des bords successifs.

Notre boussole reste le **client** qui doit inspirer nos actions.

A propos de l'auteur

Jean-Claude Ancelet dirige le cabinet **ADEIOS Consulting**, spécialisé dans les relations sociales, le management et la sociologie, l'emploi et ses perspectives dans l'entreprise.

Expert des nouvelles sociologies en France et en Europe, il anime conférences et séminaires sur la Génération Y, les réseaux sociaux et les collectifs de travail. Il a écrit en 2011 un livre publié aux éditions DUNOD « Recréez du collectif au travail », ouvrage qui a reçu le Stylo d'Or 2012 décerné par l'ANDRH.

Il est également l'auteur d'un Livre Blanc dédié à la Dynamique Sociale qui est téléchargeable gratuitement.



Votre adresse e-mail

Recevoir la newsletter

À LIRE ÉGALEMENT

> Tous les articles



Le DRH, l'équilibriste entre Humain et performances. Par Erick Thomas



Impressions RH 2023. Par Pierre Maurin



Les 5 étapes-clés de la conception collaborative, le sésame d'une organisation apprenante. Par Sylvain Delozanne



Marketing de la formation : 10 tendances à surveiller en 2023. Par Stéphane Diebold



Les irrévérencieux ne sont-ils pas des collaborateurs parmi les plus fiables ? Par Frédéric Fougerat



Fidéliser le personnel soignant : 6 enseignements. Par Charles Grosdidier



L'incivilité n'est pas une fatalité. Par Jean-Claude Ancelet



Formation des managers : un enjeu crucial pour les entreprises. Par Anselme Jalon



Projet de loi DADUE : vers des évolutions en droit du travail. Par Xavier Berjot

Afficher plus d'articles

Trouver un organisme de formation

RECHERCHER UNE FORMATION...

Mots-clés

Thème

Sous thème

Type de formation

Région

RECHERCHER

Site emplois

FORMATIONS EN MANAGEMENT



- affirmation de soi – assertivité
- nouveau manager
- gestion du temps
- intelligence émotionnelle

Besoin d'une formation en management ? Contactez-nous !

AGENDA

21 MAR. 2023 Salon SOLUTIONS RESSOURCES HUMAINES/E-LEARNING EXPO


30 MAR. 2023 Digital RH Meeting Suisse

30 MAR. 2023 Webinaire "Vers une nouvelle approche des rythmes et du temps de travail en 2023 ?"

19 AVR. 2023 Coach diplômé, supercherie ou sésame professionnel ?

20 AVR. 2023 Digital RH Meeting France

BLOGS RH LA SÉLECTION

 Le blog des soft skills

 ANDRH

 Le DRH

 Hult EF Insights

 Le blog de la formation professionnelle

>Tous les blogs

FOCUS RH TV



Fonction RH : quelles compétences pour demain ?

>Toutes les vidéos

Toute l'actualité RH avec notre newsletter gratuite

Mon email

JE M'INSCRIS

> Archives des NewsLetters

PARTENAIRES

 **Féfaur**
Etude et conseil en stratégie e-learning