ACTUALITÉ

TRIBUNES

FORMATION

STRATÉGIE RH

RECRUTEMENT

RÉMUNÉRATION

CARRIÈRE RH

Rechercher un article

Formaguide

ACCUEIL >> TRIBUNES >> LE DIALOGUE SOCIAL : LES SYNDICATS ... MAIS PAS QUE ! PAR JEAN-CLAUDE ANCELET

TRIBUNES

Le dialogue social : les syndicats ... mais pas que! Par Jean-Claude Ancelet

Mis à jour le 11/09/2025 / Publié le 10/09/2025



dialogue social!

L'ensemble des organisations syndicales appellent à une journée de mobilisation nationale le jeudi 18 septembre. « Le musée des horreurs du budget doit être abandonné ». Il s'agit de l'expression d'un corps intermédiaire légitime à comparer avec des impulsions abruptes, tribunitiennes et incontrôlables. Cet appel repositionne la nécessité

d'avoir un réel dialogue social tant au niveau de l'État qu'à celui vital des entreprises. Toutefois le dialogue social originel et fondateur se situe à un autre niveau.

Le dialogue social est une affirmation trop galvaudée et caricaturée

Des symposiums se multiplient pour rattacher le **dialogue social** à la performance. Les experts l'évoquent dans leurs prises de parole et dans leurs écrits. Les entreprises en font une vertu, voire une valeur fondatrice. Et pourtant...!

Le dialogue social est exigeant et la présentation qui en est faite relève généralement de la

définition de la simple relation sociale. Le véritable dialogue social, et pas son avatar,

suppose que les parties concernées reconnaissent sincèrement la **problématique** et acceptent de la mettre sur la table avec la volonté de la résoudre. La deuxième étape est d'accepter de faire des **concessions** par rapport à ses propres convictions ou lignes de pensée. À ce stade, le compte n'est, souvent, pas au sens où certains acteurs exigent que leurs revendications soient totalement assouvies et l'intitulent

Cette tendance vaut pour tous les acteurs qu'ils soient étatiques, patronaux ou syndicalistes.

dialogue social. Le refus de cette vision manichéenne est perçu comme un refus du

Il s'avère que la volonté de dialogue social doit persister avec détermination et pugnacité. Les syndicats, à tous les niveaux de la Société et des Sociétés, sont des partenaires incontournables et indispensables. Ils sont, légalement et structurellement, habilités à représenter les salariés et leurs mandants et en ont la culture, la compétence et la patience. Une communauté de droit et de pensée est préférable à une simple communauté d'émotion.

La genèse du dialogue social est dans la relation individuelle avec le salarié

Le **comportement du salarié** s'est, considérablement, individualisé et est porté par des émotions permanentes au rythme des interactions de l'environnement du travail sur les référentiels et repères personnels. Les émotions sont multiples de par une diversité majeure de profils, de convictions, de parcours, de mœurs. Elles s'agrègent, sous forme de ressentis collectifs, quand elles migrent vers le stade du sentiment voire du ressentiment. À ce niveau, il n'est pas garanti que les syndicats et les entreprises aient la capacité ou la crédibilité pour les canaliser et les traiter. Il en résulte qu'il faille aller à la source pour détecter et s'assurer de leur prise en compte.

relation individuelle dans une logique de symétrie des attentions.

Cette relation sociale auréolée de la symbolique du contrat de travail ouvre, vertueusement,

sur un niveau concret et réaliste de dialogue social. Le dialogue social se construit, en toute proximité, dans la succession de « one to one »

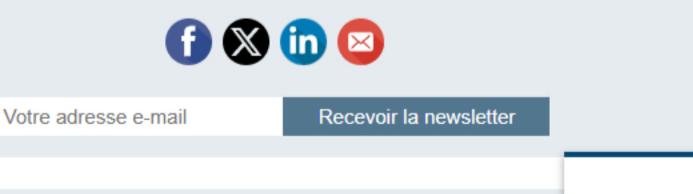
avec les acteurs de terrain - salariés, managers, RPX, RH, leaders - et au fil des rituels de l'excellence opérationnelle et de l'excellence émotionnelle.

Le dialogue social est un vecteur d'inclusion.

À propos de Jean-Claude Ancelet

Jean-Claude Ancelet dirige le cabinet ADEIOS Consulting, spécialisé dans les relations sociales, le management et la sociologie, l'emploi et ses perspectives dans l'entreprise. Expert des nouvelles sociologies en France et en Europe, il anime conférences et séminaires sur la Génération Y, les réseaux sociaux et les collectifs de travail. Il a écrit en 2011 un livre publié aux éditions DUNOD : « Recréez du collectif au travail », ouvrage qui a reçu le Stylo d'Or 2012 décerné par l'ANDRH.

Il est également l'auteur d'un livre blanc dédié à la Dynamique sociale qui est téléchargeable gratuitement.



RECHERCHER UNE FORMATION... Mots-clés Thème Sous thème Type de formation Région RECHERCHER Site emplois

Trouver un organisme de formation











PARTENAIRES

Votre adresse e-mail

Inscription à la newsletter FocusRH

Retrouvez un jeudi par mois : actualité RH, témoignages,

tribunes...

JE M'INSCRIS

FOCUS RH TV

À LIRE ÉGALEMENT



d'en faire un pilier du droit du travail. Par Xavier Bezio

Comment entretenir la

Didier Burgaud

confiance dans un contexte

de forte incertitude ? Par

La science, un territoire

Balambo et Loïc Harriet

sans frontières. Par

Mohammed Amine



2030 pour atteindre 40 % de femmes dirigeantes? Par Léa Binet-Ferté et Jullien Brézun



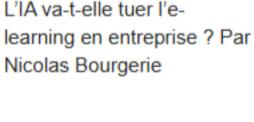
d'épuisement. Par Marilyne Le Bihan



Applications R

donnée deven

Magali Dolo



d'accompagnement plutôt

qu'un outil de gestion ? Par





comment les éviter. Par Pauline Wolf

Afficher plus d'articles

Ravouna

ACCUEIL

GESTION DES COOK